

Processamento de dados para os Sites da ZF Aftermarket

A Declaração de Privacidade dos Dados explica como são recolhidos, tratados e utilizados os dados pessoais do utilizador pela ZF Friedrichshafen AG (doravante designada de "ZF" ou "nós"), na qualidade de responsável pelo tratamento dos dados, quando o utilizador utiliza os sites da ZF Aftermarket disponíveis em aftermarket.zf.com.

A ZF encara com seriedade a responsabilidade de proteger os dados pessoais do utilizador. Na aceção utilizada na presente Declaração de Privacidade dos Dados, por "dados pessoais" entende-se quaisquer informações – sejam isoladas ou em associação com outras informações a que tenhamos acesso – relativas ao utilizador enquanto pessoa singular identificada ou identificável. Respeitamos o direito à privacidade do utilizador e só procederemos ao tratamento dos dados pessoais do utilizador em conformidade com a legislação sobre proteção de dados aplicável. A presente Declaração de Privacidade dos Dados aplica-se a informações por nós recolhidas quando o utilizador utiliza os sites da ZF Aftermarket e as respetivas funcionalidades.

1. Informações sobre a Recolha e a Utilização de Dados

Sempre que o utilizador visita os nossos sites da ZF Aftermarket, recolhemos certas informações. Estas informações são utilizadas para os fins abaixo discriminados. Os tipos específicos de dados pessoais por nós recolhidos dependem das atividades do utilizador nos sites da ZF Aftermarket, como se explica adiante.

1.1. Informações Automaticamente Recolhidas

Quando o utilizador utiliza os sites da ZF Aftermarket sem se registar, não tem de fornecer ativamente certos dados pessoais; contudo, procedemos automaticamente à recolha e ao tratamento das seguintes informações:

- informações técnicas sobre a sessão e a ligação, incluindo o endereço de IP do dispositivo do utilizador; o tipo de browser; informações do dispositivo do utilizador, hardware e software; preferências; páginas Web visitadas pelo utilizador imediatamente antes de visitar os sites da ZF Aftermarket; páginas visualizadas pelo utilizador nos sites da ZF Aftermarket e datas e horas das visitas.

Procedemos ao tratamento e à utilização dos dados acima especificados para as seguintes finalidades: (1) melhorar os sites da ZF Aftermarket e as respetivas funcionalidades; (2) melhorar as funções e as funcionalidades do site da ZF Aftermarket; e (3) prevenir e detetar o uso indevido e anomalias dos sites da ZF Aftermarket, incluindo realizar o diagnóstico e a resolução de problemas.

A recolha deste tipo de informações é feita, entre outros, através de cookies. Para informações mais detalhadas sobre os tipos de cookies e as suas finalidades específicas, ver a cláusula 2 abaixo.

O tratamento e a utilização dos dados baseiam-se em disposições legais que justificam essas operações pelo facto de (1) o tratamento ser necessário para execução do contrato relativo à utilização dos sites da ZF Aftermarket; ou (2) a ZF ter um interesse legítimo em assegurar a funcionalidade e a operação sem erros dos sites da ZF Aftermarket e que os mesmos vão ao encontro das necessidades do utilizador.

1.2. Pedidos do Utilizador, Criação de Conta e Início de Sessão

Quando o utilizador cria uma Conta ZF Aftermarket (algo necessário para poder aceder a certas partes dos sites da ZF Aftermarket), recolhemos as informações fornecidas pelo utilizador durante o processo do registo, as quais podem incluir:

- Nome próprio e apelido, sexo, endereço de e-mail, números de telefone, área de atividade, categoria de setor, nome e tipo da organização do utilizador, morada da empresa.

Os mesmos dados são sujeitos a tratamento quando o utilizador preenche o formulário de contacto no site, por exemplo, quando o utilizador envia um pedido de informações técnicas.

Procedemos ao tratamento e à utilização das informações acima especificadas para as seguintes finalidades: (1) verificar a elegibilidade do utilizador para uma Conta ZF e administração da mesma; (2) executar os Termos de Utilização relativos aos sites da ZF Aftermarket e exercer quaisquer direitos e obrigações neles previstos; (3) adaptar os sites da ZF Aftermarket e o conteúdo às necessidades do utilizador; e (4) comunicar com o utilizador através do envio de comunicações técnicas, atualizações, alertas de segurança e mensagens de suporte e administrativas, responder às perguntas e aos pedidos enviados pelo utilizador e prestar assistência ao cliente.

O tratamento e a utilização dos dados baseiam-se em disposições legais que justificam essas operações pelo facto de (1) o tratamento ser necessário para execução do Acordo, bem como dos Termos de Utilização relativos aos sites da ZF Aftermarket; ou (2) a ZF ter um interesse legítimo em assegurar a funcionalidade dos sites da ZF Aftermarket e que os mesmos vão ao encontro das necessidades do utilizador.

Se o utilizador criar ou iniciar sessão numa Conta ZF, utilizamos os seus dados de início de sessão (nome de utilizador e palavra-passe) para fornecer e administrar o acesso do utilizador aos sites da ZF Aftermarket e, conforme a situação, a outros serviços online da ZF ou de terceiros, que sejam acessíveis através dos sites da ZF Aftermarket. As informações fornecidas pelo utilizador para se registar (nome do utilizador e palavra-passe) são tratadas para verificar e comprovar a respetiva autorização e para gerir pedidos de reposição da palavra-passe pelo utilizador.

Para prolongar a validade do utilizador, guardamos adicionalmente a data e a hora do último início de sessão no site aftermarket.zf.com.

O utilizador não é obrigado a fornecer dados pessoais, salvo disposição contratual em contrário. No entanto, sem estes dados, não podemos providenciar-lhe as funcionalidades correspondentes disponíveis no nosso site ou processar os seus pedidos.

1.3. Outros Serviços

O utilizador pode fornecer-nos outras informações ao encomendar outros services através dos sites da ZF Aftermarket; essas informações podem incluir a morada de entrega; informações sobre pagamento, etc. A recolha e a utilização dessas informações adicionais são regidas por uma Declaração de Privacidade dos Dados separada para esse serviço específico.

2. Cookies

Utilizamos cookies, uma tecnologia padrão da Internet, que nos permitem armazenar e obter informações de início de sessão e relativas a outras utilizações para cada utilizador dos sites da ZF Aftermarket.

Para mais informações sobre a utilização de cookies, visitar [Cookies](#)

3. Formulários de Contacto, Subscrição de Boletins Informativos e Outras Comunicações de Marketing

Os sites da ZF Aftermarket podem oferecer ao utilizador a possibilidade de subscrever um boletim informativo ou outras comunicações de marketing, os quais serão enviados ao utilizador por e-mail. Para este efeito, tratamos e utilizamos o nome e o endereço de e-mail para fornecer ao utilizador o boletim informativo e outras comunicações alvo de subscrição. O tipo de boletim informativo depende da seleção do tipo de empresa e do tipo de veículo no formulário de registo.

O tratamento e a utilização dos dados pessoais em associação com as subscrições de boletins informativos e outras comunicações de marketing baseiam-se (1) em disposições legais que justifiquem essas operações devido ao facto de o tratamento ser necessário para executar a subscrição; ou (2) no consentimento do utilizador. Apenas utilizamos os dados do utilizador para lhe fornecer o boletim informativo e outras comunicações objeto de subscrição.

Utilizamos o procedimento de opção ativa dupla de participação para verificar a subscrição/o consentimento do utilizador. Armazenamos a confirmação do utilizador para documentar e comprovar a subscrição/o consentimento do utilizador. O utilizador tem o direito de cancelar a subscrição/retirar o consentimento ou de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para este efeito em qualquer momento, sem incorrer em quaisquer custos além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas de base. O cancelamento/a retirada de consentimento não afetará a licitude do tratamento baseado no consentimento antes do cancelamento/da retirada. . Se o utilizador realizar esta ação, atualizaremos os nossos registos imediatamente para corresponder aos desejos do utilizador.

Recolhemos estatísticas sobre a abertura de e-mails e cliques recorrendo a tecnologias padrão no setor para nos ajudar a monitorizar e melhorar os nossos boletins informativos.

Utilizamos um fornecedor de serviços como subcontratante para fornecer o boletim informativo, o qual apenas está autorizado a tratar os dados pessoais em conformidade com as nossas instruções e que está sujeito às disposições de um contrato de tratamento de dados.

Para informações sobre o prazo de conservação dos dados pessoais do utilizador, o utilizador deve consultar o nosso Aviso Geral sobre a Proteção de Dados.

Google reCAPTCHA

O nosso website utiliza o Google reCAPTCHA para verificar e impedir o acesso e interação de servidores automatizados ("bots") com o nosso website. Este é um serviço prestado pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (doravante: Google).

Através da certificação de acordo com o Privacy Shield UE-EUA <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>, a Google garante que seguirá os regulamentos de proteção de dados da UE ao processar dados nos Estados Unidos.

Este serviço permite à Google determinar a partir de que website o seu pedido foi enviado e de que endereço IP a caixa de inserção reCAPTCHA foi utilizada. Para além do seu endereço IP, a Google pode recolher outras informações necessárias para fornecer e garantir este serviço.

A base legal é o Art. 6 Parágrafo. 1 alínea f) do RGPD. O nosso legítimo interesse reside na segurança do nosso website e na prevenção do acesso não desejado e automatizado sob a forma de spam ou semelhante.

A Google oferece informações detalhadas sobre o tratamento geral dos seus dados de utilizador em <https://policies.google.com/privacy>.

4. Encomenda de Brochuras e de Outros Materiais Promocionais

O utilizador pode encomendar brochuras e – no contexto de aplicações e serviços específicos fornecidos através dos sites da ZF Aftermarket – outros materiais promocionais e publicitários através dos sites da ZF Aftermarket. Tratamos e utilizamos as informações fornecidas pelo utilizador (por exemplo, o nome, a morada, outros dados de contacto, assim como a brochura selecionada) para executar a encomenda e enviar ao utilizador o material pela via desejada (e-mail, via postal, etc.).

O tratamento e a utilização dos dados pessoais para estes efeitos baseia-se (1) em disposições legais que justifiquem essas operações devido ao facto de o tratamento ser necessário para executar as encomendas; ou (2) no consentimento do utilizador. O utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura. A retirada de consentimento não afetará a licitude do tratamento baseado no consentimento antes da respetiva retirada.

5. Partilha de Dados Dentro do Grupo ZF

A ZF é uma empresa localizada na Alemanha que desenvolve a sua atividade mundialmente e faz parte do grupo de empresas ZF, cujos atuais membros são aqui especificados [www.zf.com/locations] ("Grupo ZF"). Os dados fornecidos pelo utilizador durante o registo para criação de uma Conta ZF (ver cláusula 1.2 supra) serão armazenados na nossa base de dados central de clientes e partilhados dentro do Grupo ZF para fins de gestão da relação do utilizador com a ZF e com o Grupo ZF.

A partilha e a utilização dos dados baseiam-se em disposições legais que justificam essas operações pelo facto de (1) o tratamento ser necessário para execução do Acordo, bem como dos Termos de Utilização relativos aos sites da ZF Aftermarket; ou (2) a ZF ter um interesse legítimo na partilha desses dados dentro do Grupo ZF para fins administrativos internos.

As informações da Conta ZF relativas ao utilizador podem ser sujeitas a tratamento fora da jurisdição local do utilizador e do Espaço Económico Europeu, incluindo nos seguintes países (www.zf.com/locations) por exemplo, EUA, México, Canadá, Ucrânia, Turquia, Rússia, China, Suíça, Sérvia, Japão, EAU, Índia, Austrália, Singapura, Taiwan, Indonésia, Coreia, Tailândia, Malásia, Vietname, Filipinas, África do Sul, Argélia, Tunísia, Maurícia, Argentina, Brasil e Colômbia.

Qualquer transferência de dados pessoais do utilizador para um país terceiro (por exemplo, que não seja membro da UE/EEE) continuará a ser feita em conformidade com todas as leis de proteção de dados aplicáveis.

Na medida em que um país terceiro não seja reconhecido pela Comissão Europeia como capaz de garantir um nível de proteção adequado, a ZF implementará salvaguardas adequadas para garantir proteção adequada dos dados do utilizador; por exemplo, através da celebração de acordos de transferência de dados com países terceiros destinatários contendo cláusulas contratuais-tipo que forneçam salvaguardas adequadas de acordo com as decisões da Comissão Europeia e que podem ser solicitadas junto de datenschutz@zf.com.

Partilha de Dados Fora do Grupo ZF

Para fornecermos certas Aplicações e Serviços, partilhamos os dados do utilizador com terceiros específicos, que prestam serviços em nosso nome. Podemos recorrer a fornecedores terceiros para fornecer ou facilitar a prestação de serviços em nosso nome, por exemplo, fornecedores de serviços de boletins informativos, fornecedores de serviços de TI, fornecedores de alojamento na Web, assim como quaisquer outros fornecedores de serviços que ajam como subcontratantes e, nessa qualidade, realizem o tratamento de dados em nosso nome e segundo as nossas instruções. Estes terceiros estão proibidos de usar os dados pessoais do utilizador para os seus próprios fins comerciais, promocionais ou quaisquer outros fins que não os explicitamente indicados e têm de seguir as nossas instruções expressas e cumprir medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais do utilizador.

Podemos divulgar informações pessoais quando formos legalmente obrigados a obedecer a um procedimento judicial em curso, uma ordem do tribunal ou um processo movido contra nós ou de qualquer outra forma exigida por qualquer lei, norma ou regulamento aplicáveis.

6. Detecção e Ação Judicial em Caso de Uso Indevido

Conservamos dados sobre a utilização, incluindo endereços IP para detetar e – se for o caso – interpor ação judicial devido ao uso indevido dos sites da ZF Aftermarket. A menos que sejam necessários para fins de ações judiciais, os dados serão apagados decorridos 7 dias. A conservação e a utilização dos dados baseiam-se em disposições legais que justificam essas operações pelo facto de (1) o tratamento ser necessário para execução do Acordo, bem como dos Termos de Utilização relativos aos sites da ZF Aftermarket; ou (2) a ZF ter um interesse legítimo em assegurar a funcionalidade e a segurança dos sites da ZF Aftermarket.

7. Eliminação dos Dados

Em geral, eliminamos os dados pessoais assim que deixam de ser necessários para as finalidades para as quais os dados foram inicialmente recolhidos ou tratados. Caso o tratamento se baseie em consentimento e o utilizador retire o seu consentimento, eliminaremos os dados pessoais do utilizador sem atraso indevido após a retirada, a menos que sejamos legalmente obrigados a conservar os dados.

No que toca a utilizadores registados, a ZF enviar-lhes-á anualmente um lembrete para reconfirmar as informações fornecidas pelo utilizador à ZF aquando do registo para criação da Conta ZF. Se o utilizador não confirmar as informações da sua Conta, esta será desativada. A ZF eliminará a Conta ZF e os dados associados decorrido um ano após a desativação, caso o utilizador não forneça a confirmação pertinente.

8. Outros Serviços, Aplicações e Sites

O utilizador pode aceder a outros serviços e aplicações através dos sites da ZF Aftermarket. A utilização de dados pessoais por estes sites é explicada em documentos de informação sobre a proteção de dados separados. De igual forma, os sites da ZF Aftermarket contêm links para outros sites. A ZF não se responsabiliza pela utilização e a proteção de dados pessoais nestes e noutros sites. Recomendamos que o utilizador tenha cuidado ao sair dos sites da ZF Aftermarket e que leia as informações de proteção de dados dos outros sites.

9. Direitos do Utilizador

O utilizador tem geralmente o direito a solicitar à ZF o acesso aos seus dados pessoais que temos armazenados e à sua rectificação ou a sua eliminação e – conforme o caso – restrição do seu tratamento na medida em que digam respeito ao utilizador ou objeção ao tratamento, bem como a exercer o direito à portabilidade dos dados, de forma consistente com as leis aplicáveis de proteção de dados. Ao utilizador assiste ainda o direito de apresentar queixa junto de uma autoridade de fiscalização.

Na medida em que ao utilizador assistam direitos adicionais ou modificados além dos direitos aqui estabelecidos nos termos da legislação nacional, estes mantêm-se inalterados pelos direitos e reivindicações estabelecidos nesta Informação sobre Proteção de Dados. Isto inclui também pedidos de indemnização por danos decorrentes da violação da lei de proteção de dados aplicável pela ZF, bem como o direito de o utilizador nos instruir sobre como deseja que os seus dados sejam geridos na eventualidade da sua morte.

10. Contacto

Para realizar qualquer pedido relativo à nossa responsabilidade dos dados pessoais do utilizador ou no caso de o utilizador quiser exercer qualquer um dos seus direitos mencionados na cláusula 9, o utilizador pode contactar-nos por e-mail online.zf-aftermarket@zf.com ou através do nosso formulário de contacto, que pode ser acedido aqui: aftermarket.zf.com/contact.

Dados de contacto da nossa responsável pela proteção de dados:

ZF Friedrichshafen AG
Responsável pela proteção de dados
Löwentaler Straße 20
88046 Friedrichshafen

11. Alterações das Informações desta Declaração de Privacidade

Como a recolha e o tratamento dos dados do utilizador podem sofrer mudanças ao longo do tempo, esta Declaração de Privacidade dos Dados poderá também ser alterada para refletir sempre corretamente as nossas práticas de tratamento de dados. Recomendamos que o utilizador a reveja periodicamente.

Última modificação 02/2021