

**ZF retournummer****Onderstaand in te vullen door klant****Algemene gegevens**

Bedrijfsnaam	Klantnummer
Contactpersoon	Telefoon
E-mail	Datum
Rekeningnummer	Tenaamstelling

Retourartikelen

Reden retour	Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Pakbonnr.	Ontvangstdatum

Reden retour

A	Geleverd artikel / aantal wijkt af van de pakbon
B	Fout besteld / teveel besteld
C	Beschadigd ontvangen, melden binnen 48 uur na levering
D	Kwaliteitsafwijking
E	Inlevering statiegeld / schroot
F	Anders, reden bij omschrijving a.u.b.

1. E-mail het volledig ingevulde formulier naar retouren@zf.com
2. U krijgt het formulier z.s.m. terug met een door ZF Services Nederland B.V. toegekend retournummer.
3. Formulier incl. retournummer printen en toevoegen aan de retourgoederen*.

*Retourgoederen zonder formulier kunnen helaas niet in behandeling worden genomen.