

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

ZF SERVICES BELGIUM NV

1. Algemeen

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op - en maken een integraal onderdeel uit van - alle overeenkomsten en aanbiedingen tot overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door de firma ZF Services Belgium NV, hier afgekort de n.v. ZF.

Elke referentie door de klant naar eigen inkoop- of andere voorwaarden, is niet tegenwerpbaar aan de n.v. ZF.

Door een overeenkomst met de n.v. ZF af te sluiten, aanvaardt de klant deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Informatie komende uit catalogi, technische notities, onderdelenboeken en werkplaatshandleidingen, elektronische dragers, publiciteitsbrochures, e.d. is slechts tegenwerpbaar aan de n.v. ZF, indien en voor zover deze uitdrukkelijk is opgenomen in een door de n.v. ZF ondertekend document.

Inlichtingen, advies, aanbevelingen en technische studies worden steeds ten indicatieve titel gegeven, en impliceren in geen enkel geval de verantwoordelijkheid van de n.v. ZF. Het behoort dan ook steeds de klant toe, om vooraleer hij zijn bestelling plaatst, een gedetailleerde analyse te maken van zijn behoeften en doelstellingen.

In het geval dat van één of meerdere clause(s) uit deze voorwaarden zou worden afgeweken, blijven de andere clauses strikt van toepassing.

Elke wijziging in de juridische en/of financiële toestand van de klant dient schriftelijk aan de n.v. ZF te worden medegedeeld. De n.v. ZF behoudt zich het recht voor, om, ingevolge deze wijziging, de lopende bestellingen te annuleren, nieuwe bestellingen te weigeren of om (bank)waarborgen te eisen.

2. Aanbieding

Elke door de n.v. ZF gemaakte aanbieding is ten indicatieve titel, volledig vrijblijvend, en is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende de normale werkuren.

Tenzij andersluidend beding, zijn onze prijzen nettoprijzen zonder diskonto en/of korting, en dienen ze steeds te worden verstaan als af ons magazijn; taksen, verpakkings- en verzendingskosten niet inbegrepen. In geval van aanzienlijke prijsvariaties, zal de overeengekomen prijs herzien worden op basis van deze prijsvariaties. Deze prijsvariaties kunnen in geen enkel geval de annulatie van een bestaande bestelling rechtvaardigen.

In weerwil van een gemaakte offerte, houdt de n.v. ZF zich het recht voor, om verricht meerwerk als surplus in rekening te brengen. De n.v. ZF houdt eraan om de klant hiervan onmiddellijk schriftelijk te informeren.

3. Bestekken

Ieder bestek voor herstelling dat door de n.v. ZF wordt opgesteld, is geldig gedurende één maand na de datum van opmaak. Als de demontage en/of reiniging van een onderdeel noodzakelijk is voor de opmaak van een bestek, zal de daarvoor benodigde werktijd altijd worden aangerekend, ook als het bestek niet door de klant wordt aanvaard. Bestekkosten worden altijd aangerekend aan de klant bij niet herstelling.

4. Bestellingen en kosten voor kleine orders

Een bestelling wordt aanzien als definitief aanvaard, door het versturen van een schriftelijke orderbevestiging door de n.v. ZF, of door de verzending door de n.v. ZF van de op de bestelbon vermelde goederen. Een bestelling die in haar geheel of gedeeltelijk door de klant wordt geannuleerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de n.v. ZF, zal integraal worden gefactureerd aan de klant. Bij elke bestelling met een netto factuurwaarde lager dan 30,- EURO, worden er administratiekosten in rekening gebracht. Deze administratiekosten bedragen 12.50,- EURO. Deze administratiekosten zijn een bijdrage aan de relatief hoge lasten die deze kleine orders met zich meebrengen. Zij verhogen dus de verkoopprijs.

5. Montage/Installatie

De klant dient op eigen kosten en risico te verzekeren, dat :

- het personeel van de n.v. ZF, van zodra het op de door de klant aangeduide werkplek is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien de n.v. ZF dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren. In dat geval zal de klant hiervan op de hoogte worden gesteld.;
- de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
- de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
- de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
- de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, vetten en oliën, gas, water, elektriciteit, perslucht, verwarming, verlichting, meet- en testapparatuur,) tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking staan;
- alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen genomen zijn en gehandhaafd worden;
- het noodzakelijke en het verstuurd materiaal, zich tijdig (bij aanvang van en tijdens de werken) op de aangeduide werkplek bevindt.

Eventuele schade en kosten ontstaan, door het niet (of het niet tijdig) voldoen aan deze voorwaarden, zijn voor rekening van de klant.

6. Retourname

Een retourname van originele ZF producten door de n.v. ZF kan alleen plaatsvinden onder volgende cumulatieve voorwaarden :

- de retouraanvraag dient, uiterlijk 2 maand nadat de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, aan de n.v. ZF kenbaar wordt gemaakt;
- elke retourname moet vooraf door de n.v. ZF goedgekeurd zijn;
- de teruggestuurde goederen moeten ongebruikt en origineel verpakt zijn;
- de retourzending moet voorzien zijn van een kopie van de oorspronkelijke leveringsnota of verkoopfactuur;
- een retourname van goederen gaat steeds gepaard met de facturatie van retournamekosten.

Elke terugzending van goederen dient te worden uitgevoerd ten laste van de klant.

Electrische componenten, afdicht- en rubberdelen worden uitgesloten van retourname. Bovendien worden goederen met een totale netto factuurwaarde van minder dan 30 EURO niet retour genomen.

7. Voorwaarden met betrekking tot Ruilaggregaten

Bij het leveren van een ruilaggregaat zal de n.v. ZF de klant niet enkel het aggregaat zelf aanrekenen, maar wordt ook het statiegeld gefactureerd. Indien de klant tijdig het defecte aggregaat terugstuurt, en dit aggregaat binnen de hieronder vermelde voorwaarden valt, zal de n.v. ZF een creditnota op naam van de klant opmaken voor dit statiegeld.

Wanneer de klant een defect aggregaat inlevert bij aankoop van een nieuw of gereviseerd aggregaat, dient deze reparatiewaardig te zijn. Reparatiewaardig zijn componenten welke vakkundig ingezet en belast zijn, onafhankelijk van kilometerstand en slijtage. Een ruilcomponent is enkel mogelijk wanneer :

- de hoofdcarter van de component herbruikbaar is;
- het defecte aggregaat niet zonder olie heeft gedraaid;
- het defecte aggregaat geen externe beschadiging heeft opgelopen;
- het defecte aggregaat niet hersteld is door derden;
- het defecte aggregaat compleet is tov de door de n.v. ZF opgelegde specificaties.

Het defecte aggregaat moet binnen de 7 dagen na leveringsdatum gereinigd en zonder olie bij de n.v. ZF franco huis terug aangeleverd worden. Bovendien is de defecte component compleet aan te leveren. Elk ontbrekend onderdeel, dat niet binnen de 7 dagen ter beschikking gesteld wordt aan de n.v. ZF, zal aangerekend worden aan de klant.

Elektronische en elektrische componenten worden uitgesloten van ruil :

- bij waterschade;
- na kortsluiting, piek- en/of overspanning;
- bij geweld en/of ongevalschade en schade veroorzaakt door grove onachtzaamheid;
- als het geheel of gedeeltelijk gedemonteerd is;
- bij mechanische beschadigingen.

8. Betaling en opschorting/ontbinding van overeenkomst

Onze facturen zijn stipt contant betaalbaar te Brussel op het ogenblik van het afhalen of bij de verzending van de koopwaar, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomsten. De aan de ZF Services Belgium N.V. verschuldigde sommen zijn over te dragen aan de maatschappelijke zetel van het bedrijf (1120 Brussel, Antoon Van Osslaan 1, bus 26). Tenzij voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de n.v. ZF, dienen alle betalingen zonder enige aftrek of verrekening voor levering te gebeuren. Elke vertraging van de betaling levert van rechtswege en zonder voorafgaande

ingebrekestelling, interesten op aan de wettelijke rentevoet. Bovendien zal het uitblijven van betaling van meer dan tien dagen na het verzenden van een ingebrekestelling per aangetekend schrijven, aanleiding geven tot een schadevergoeding twv 10% van het gefactureerde bedrag met een minimum bedrag van 50 EURO.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die zouden kunnen ontstaan door een betalingsverzuim van de klant zijn te zijner laste.

In geval van het niet respecteren door de klant van één van zijn essentiële plichten, zoals een vertraging in de aflossing van zijn schuld, behoudt de n.v. ZF zich het recht voor, zonder voorafgaande schriftelijke verwittiging, alle lopende leveringen en diensten stop te zetten zonder hiervoor een vergoeding te moeten betalen.

De n.v. ZF behoudt zich ook het recht voor om op ieder moment en in functie van de financiële toestand van zijn klant, een vooruitbetaling te eisen.

9. Betwisting van facturen

Elke betwisting betreffende een aan de klant geadresseerde factuur dient ten laatste 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk (per mail of aangetekend schrijven) aan de dienst boekhouding van de n.v. ZF te worden bezorgd. Facturen worden verondersteld ontvangen te zijn op de derde dag volgend op de datum van opmaak of op de verzenddatum indien deze later is.

10. Overmacht

De aansprakelijkheid van de n.v. ZF kan niet worden ingeroepen in geval van overmacht.

Onder overmacht verstaat men elke onvoorzienbare tekortkoming van de n.v. ZF die niet te wijten is aan haar schuld en onafhankelijk van haar goede wil. (bvb. werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, natuurgeweld of andere ernstige storingen in het bedrijf van de n.v. ZF en diens leveranciers).

In geval van overmacht met invloed op de activiteiten van de n.v. ZF of diens leveranciers, heeft enkel de n.v. ZF het recht om een bestelling en/of verlening van diensten gedeeltelijk of in zijn geheel te annuleren en/of uit te stellen zonder opzegtermijn en zonder enige schadevergoeding .

11. Levering en transport

Levertermijnen zijn altijd indicatief en gebaseerd op de actuele (werk)omstandigheden op het ogenblik dat de overeenkomst wordt gesloten. Vertragingen buiten de wil van de n.v. ZF om, verlengen de levertermijn indien nodig.

Overschrijding van de levertijd met meer dan 120 dagen geeft de klant het recht zijn bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, tenzij er sprake is van overmacht bij de n.v. ZF. In geen enkel geval kan de klant aanspraak maken op enige vergoeding. Een eventuele schadevergoeding ten gevolge van een laattijdige levering kan enkel verschuldigd zijn, indien dit vooraf schriftelijk tussen beide partijen werd vastgelegd en indien er geen sprake is van overmacht.

Indien de klant na ingebrekestelling per aangetekend schrijven blijft verzuimen de door hem bestelde producten af te nemen, zal de n.v. ZF gemachtigd zijn alle hieruit voortvloeiende kosten aan de klant aan te rekenen.

Alle leveringen vinden plaats in de hoofdzetel van de n.v. ZF. In geval van verzending wordt de koopwaar steeds op eigen risico van de klant en op diens kosten vervoerd. De klant dient het product (de montage/installatie) binnen de 7 dagen na levering te keuren. Zonder gefundeerde schriftelijke klachtmelding binnen deze termijn, wordt het product geacht conform te zijn aan de overeenkomst.

De n.v. ZF behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen uit te voeren, die afzonderlijk worden gefactureerd. Elke gedeeltelijke levering moet worden aanzien als een afzonderlijke overeenkomst. Als gevolg daarvan heeft de klant niet het recht om de betaling uit te stellen, omdat zijn bestelling niet volledig werd uitgeleverd, door een gebrek aan conformiteit in te roepen, ...

12. Overgang van risico

Al onze goederen worden verkocht af magazijn n.v. ZF. De overgang van alle risico's vindt plaats bij levering.

In het kader van een herstelling in de werkplaats van de n.v. ZF, blijven de goederen die de klant aan de n.v. ZF heeft toevertrouwd eigendom van de klant. De overgang van het risico naar de n.v. ZF vindt plaats bij ontvangst van de goederen in de werkplaats van de n.v. ZF, en eindigt bij levering (af magazijn) van de herstellende goederen aan de klant.

Bij werken, uitgevoerd op verplaatsing, gaat het risico van de klant over aan de n.v. ZF bij het aanvangen door de monteur van de uit te voeren werken, en eindigt dit risico voor de n.v. ZF bij het beëindigen van de werken.

13. Eigendomsovergang

Verkochte goederen blijven eigendom van de n.v. ZF tot de integrale en effectieve betaling van het gefactureerde bedrag, de leveringen gebeuren af magazijn n.v. ZF.

Het overhandigen van handelspapieren of andere kredietdocumenten gelden niet als betaalmiddel. Tot de datum van de integrale en effectieve betaling worden de goederen beschouwd als zijnde consignatiegoederen bij de klant. Het risico op eventuele schade die de betrokken goederen zouden kunnen oplopen, om welke reden dan ook, wordt gedragen door de klant. De klant zal tevens gehouden worden om het gefactureerde bedrag te betalen indien het materiaal verloren gaat door toevallige gebeurtenissen of door overmacht. De klant kan, op welke manier dan ook, niet over de goederen beschikken zonder voorafgaand en schriftelijk akkoord van de n.v. ZF.

De klant mag het geleverde materiaal in het kader van zijn normale professionele activiteiten echter verkopen, maar het is hem niet toegelaten om de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust in pand te geven, of om de eigendom ervan over te dragen als waarborg. Deze goederen zijn niet voor beslag vatbaar. De toelating om de goederen door te verkopen, wordt automatisch en onmiddellijk ingetrokken in het geval van een betalingsstop of achterstand van de klant.

14. Pandrecht (Retentierecht)

De n.v. ZF behoudt zich uitdrukkelijk het recht van retentie voor, op een product dat hem werd toevertrouwd, zowel ten opzichte van de klant als ten opzichte van een derde partij (die al dan niet eigenaar is van het product), tot de klant het geheel van zijn verplichtingen heeft nagekomen en alle schulden (facturen, eventuele intresten, alsook alle andere sommen verschuldigd aan de n.v. ZF.) zijn voldaan.

De n.v. ZF behoudt zich eveneens het recht voor om een vergoeding twv 50 EURO per dag te eisen voor de opslagkosten, voor uitvoering van dit recht, dient de n.v. ZF de klant eerst via een aangetekend schrijven te verwittigen.

15. Resolutie

In geval van het niet nakomen door de klant van één van zijn essentiële verplichtingen, zoals bijvoorbeeld de niet-betaling op vervalddag, behoudt de n.v. ZF zich het recht voor, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, om de levering van bestelde

goederen, en de uitvoering van bestelde diensten op te schorten zonder hiervoor een vergoeding te moeten betalen. Indien de commerciële overeenkomst wordt ontbonden, is de n.v. ZF gemachtigd een procedure op te starten om de betaling of de restitutie van de geleverde goederen en gepresteerde diensten te verkrijgen.

16. Waarborg

Elk stuk, in onze fabrieken vervaardigd, dat een uitgesproken materiaal- of fabriekseigen gebrek vertoont, en waarvan de klant de n.v. ZF binnen de zes maanden na leveringsdatum op de hoogte brengt, wordt kostenloos vervangen.

Ieder gebrek, van gelijk welke aard, moet gemeld worden aan de n.v. ZF ofwel op het ogenblik van de afhaling, ofwel per aangetekend schrijven binnen de 24 uur na de vaststelling van het verborgen gebrek. De waarborg is niet van toepassing indien de bij keuring waargenomen gebreken niet aan de n.v. ZF werden gemeld volgens de in dit artikel omschreven voorwaarden.

Het defecte stuk dient aan de n.v. ZF teruggezonden te worden. Alle kosten, die door deze omstandigheden teweeg zijn gebracht (zoals transportkosten, in- en uitbouwkosten, reis- en verblijfkosten, kosten voor vervangwagens,) worden niet gedekt door de waarborg, en zijn ten laste van de koper.

De waarborg voor nieuwe gehelen is afhankelijk van de geldende waarborgvoorwaarden bij de leveranciers van de n.v. ZF.

De waarborg is niet van toepassing bij :

- abnormaal gebruik of verkeerde montage van de goederen;
- tussenkomst van de klant of een derde partij op het geleverde materiaal onder waarborg;
- uitval veroorzaakt door normale slijtage van de goederen, of uitval veroorzaakt door slecht of ontbrekend onderhoud.

De waarborg op de in onze werkplaats herstellde gehelen beperkt zich in ieder geval tot of 6 maand na leveringsdatum, of 50.000 km of 750 diensturen, wat het eerst wordt bereikt. (De waarborg is niet van toepassing indien aan één van deze 3 criteria wordt voldaan.) Buiten een eventuele verplichting van herstelling in onze werkplaats kan geen enkele schadevergoeding geëist worden.

17. Geldigheid

De ongeldigheid van één van de artikels uit deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en het bestaan van eventuele buitengewone voorwaarden die tussen de partijen werden overeengekomen, heeft in geen enkel geval de annulatie van de andere artikels tot gevolg. Deze artikels blijven de betrekkingen tussen de partijen beheersen.

18. Geschillen

Elke betwisting tussen partijen zal de exclusieve bevoegdheid zijn van de hoven en rechtbanken van het Arrondissement Brussel. Alle betwistingen zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.