

## ES PLAZO DE GARANTÍA

### ESTIMADOS CLIENTES:

El plazo total para solicitar esta garantía comprende un período de 3 meses de garantía legal y 9 meses de garantía complementaria, válida a partir de la compra de este producto, comprobada mediante factura de compra.

### LA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- Periodo de garantía vencido y/o producto no acompañado de la factura de compra;
- Productos reacondicionados por terceros;
- Productos con signos de mantenimiento por servicio no autorizado o ajuste inadecuado por parte del cliente;
- Aplicación y/o instalación incorrecta;
- Piezas dañadas por el uso de herramientas inadecuadas, golpes, daños, etc.;
- Productos dañados por mal embalaje o almacenamiento;
- Confirmación incorrecta del defecto (fallo ubicado en otro componente del sistema);
- Sello del tornillo de ajuste violado;
- Partes contaminadas por aceite, grasa, tierra u otros contaminantes;
- Oxidaciones en terminales eléctricas;
- Formulario de reclamo de garantía completado incorrectamente.

### COMPLETAR EN CASO DE SOLICITUD DE GARANTÍA:

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Referencia Comercial: \_\_\_\_\_

Vehículo: \_\_\_\_\_ Motor: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

Kilometraje inicial: \_\_\_\_\_ Final: \_\_\_\_\_

Factura de autopartes: \_\_\_\_\_ Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Razón de la solicitud: \_\_\_\_\_

Fecha de devolución: \_\_\_\_\_

Por consultas llamar al: **0800 878 3100** (Brasil) / **+55 6140427729** (América del Sur)

Email: **contactcentersa.cvcsbr@zf.com** / **tecnicaassistencia.cvcsbr@zf.com**